

 #JASICS18



Afegim valor



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**



Institut Català de la Salut  
**Gerència Territorial Girona**

# **FORMACIÓ EN DRETS I DEURES A FACULTATIUS RESIDENTS**

**Autores: Feliu,I; Millat S.**

**Unitat d'Atenció a la Ciutadania i Participació**

**Hospital Universitari de Bellvitge**

**Gerència Territorial Metropolitana Sud**

# Introducció

.Un dels objectius de l'HUB és formar els seus professionals en Drets i Deures.

. En formació oberta a tots els professionals, ofertada entre el 2014 el 2016 havíem format 617 professionals, i solament un d'ells era metge. Identificada la dificultat en arribar a aquest col·lectiu professional, el 2016 s'endega una acció específica que consisteix en fer formació en Drets i Deures en les sessions clíniques dels serveis. Això ens permet formar, en un any, 547 metges mitjançant 32 sessions de formació.

. Ara hem volgut treballar la formació de Drets i Deures amb els residents que s'incorporen a l'HUB.

# Objectiu

Revisar la formació que es dona als facultatius residents, en el moment de la seva incorporació a l'HUB, incloent una sessió sobre *Drets i Deures de la Ciutadania, en relació a la seva salut.*



# Com ho hem fet?

- Hem mantingut reunions amb la responsable de docència de l'HUB, per valorar la participació de la nostra Unitat, en els cursos d'acollida als facultatius residents.





- Un cop assolit l'acord, s'ha insistit en la necessitat que la formació sigui presencial (i no facilitar-los un “pen” amb l'arxiu de la informació)

- Hem elaborat el contingut d'una sessió de 30' de durada, impartit per la responsable de l'àmbit d'Atenció a la Ciutadania i que s'ha inclòs al programa de formació per a residents, amb els següent continguts:

- . Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la salut i l'atenció sanitària.

- . Campanyes endegades pel Departament de Salut: TSI Cuida'm, La Meva Salut, ....

# Curs d'urgències medicoquirúrgiques

Del 24 de maig a l'1 de juny de 2018 · Sala d'actes de l'Hospital  
Universitari de Bellvitge. L'Hospitalet de Llobregat.

**25 de maig de 2018**

**08.30 h Moderador: Dra. Rosa Villalonga  
Vadell (cap d'estudis)**

**Aspectes legals de la pràctica  
mèdica a Urgències**

Sr. Pere Sust Ballester (advocat)

**09.15 h Protocolo de pautas básicas destinadas  
a proteger en derecho a la  
intimidad del paciente**

Dra. Rosa Villalonga Vadell (Cap d'estudis)

**09.45 h Drets i deures de la ciutadania en  
relació amb la salut i l'atenció sanitària**

Sra. Irene Feliu Pérez (Unitat d'Atenció  
a la Ciutadania i Participació)

**10.15 h Cicle de formació transversal medicoquirúrgica**

Dr. Pierre Malchair (URG) i

Dr. Zoilo Madrazo González (CGD)

**10.30 h Descans**



# Resultats

- L'Àrea d'Atenció a la Ciutadania inicia la participació en aquesta activitat l'any 2016, i s'incorpora de forma normalitzada al programa de formació els anys 2017 i 2018
- El nombre de residents que ha rebut la formació, des del 2016, ha estat de **368 residents**.



- Els continguts de la sessió són valorats positivament per la Cap d'Estudis i Presidenta de la Comissió de Docència de l'HUB.
- S'amplien els conceptes de Drets i Deures impartits en els cursos d'acollida fins a l'actualitat.
- S'implementa la sensibilització dels professionals cap a la ciutadania a través de la formació en Drets i Deures



. Mitjançant aquesta formació es contribueix a la difusió de la campanya de Drets i Deures del Departament de Salut entre els futurs professionals

**DRETS I DEURES**  
**DE LA CIUTADANIA EN RELACIÓ AMB LA SALUT I L'ATENCIÓ SANITÀRIA**

1. EQUITAT I NO-DISCRIMINACIÓ DE LES PERSONES
2. PROTECCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA
3. ACCÉS AL SISTEMA SANITARI
4. INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT
5. AUTONOMIA I PRESA DE DECISIONS
6. INFORMACIÓ SANITÀRIA, DOCUMENTACIÓ CLÍNICA I TIC
7. QUALITAT I SEGURETAT DEL SISTEMA
8. CONSTITUCIÓ GENÈTICA DE LA PERSONA
9. INVESTIGACIÓ I EXPERIMENTACIÓ
10. PARTICIPACIÓ

El document integrat amb els drets i deures d'aquests 10 àmbits de la Carta es pot consultar a [canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)

Per a més informació  
**061** CatSalut  
Respon

Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

CatSalut  
Servei Català de la Salut

25 ANYS  
LOSC

# Conclusions

- Aquesta experiència fa 3 anys que es du a terme, amb el reconeixement explícit de la responsable de la Comissió de Docència de l'HUB de la seva utilitat i qualitat.
- Es valora adequat incloure la formació de Drets i Deures, en el moment de la seva incorporació.



- Aquesta formació s'inclou en la Curs de Gestió de Qualitat i Seguretat dels pacients, en l'apartat de qualitat i seguretat, per tal d'assolir els paràmetres establerts com a part de la formació transversal inclosa als programes formatius.





Gràcies



**MOLTES GRÀCIES**



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**



Institut Català de la Salut  
**Gerència Territorial Girona**