

## 8 de novembre · Palau de Congressos de Girona

### PROGRAMA

Conductora de l'acte: **Cristina Cantal**, periodista

**8.00 h** **Entrada al recinte**

**9 - 9.30 h** **Inauguració oficial**

A càrrec de:

**Marta Madrenas**, alcaldessa de Girona.

**Miquel Carreras**, gerent del CatSalut Regió Sanitària Girona.

**Josep M. Argimon**, director gerent de l'Institut Català de la Salut.

**Joaquim Casanovas**, gerent territorial de l'Institut d'Assistència Sanitària i de l'Institut Català de la Salut a Girona.

**9.30 - 10.00 h** **Conferència inaugural: La relació clínica, un canvi de model.**

A càrrec de **Josep Roig**, cap de cirurgia i director mèdic de l'Hospital de la Cerdanya.

**10 h** **FACILITEM L'ACCÉS ALS SERVEIS**

Presentació de comunicacions orals i taula rodona

**10 h** **Guillermo Hoyo. Campus virtual per a nous professionals d'atenció a la ciutadania.** Metge. EAP Sant Celoni, Gerència Territorial Metropolitana Nord.

**10.15 h** **Àngela Cortés. L'especialització de l'administratiu: gestió de pacients institucionalitzats (centres geriàtrics i/o residències).** Tècnic de gestió de funció administrativa. Atenció a la Ciutadania, de la Direcció d'Atenció Primària del Camp de Tarragona, Gerència Territorial Camp de Tarragona.

**10.30 h** **Júlia Creus. Al telèfon, solucions immediates o respostes ràpides. Què n'opinen els ciutadans?** Tècnic de gestió funció administrativa Direcció d'Atenció Primària, Gerència Territorial Metropolitana Nord.

**10.45 h** **Taula rodona**

Participen:

**Òscar Solans**, responsable funcional d'eSalut.

**Pascual Solanas**, metge de família de l'Equip d'Atenció Primària Montilivi -Vila-roja de Girona.

**Marga Garcia**, responsable d'Atenció a la Ciutadania de l'Institut Català de la Salut.

**11.10 - 11.45 h** Pausa – cafè. Projectió de pòsters al vestíbul.

**11.45 h** **GARANTIM LA INTIMITAT I LA CONFIDENCIALITAT**

Presentació de comunicacions orals i taula rodona

**11.45 h Irene Feliu. Formació en Drets i Deures dels facultatius residents.**

Tècnic superior de funció administrativa. Hospital Universitari de Bellvitge, Gerència Territorial Metropolitana Sud.

**12 h Sònia Cortada. Millorem la gestió de la confidencialitat del pacient.**

Auxiliar administrativa. Equip Atenció Primària Bordeta/ Magraners, Gerència Territorial Lleida.

**12.15 h Assumpta Garcia. Què en sabem de la confidencialitat? Tècnic de gestió de funció administrativa. Unitat de Gestió Equip d'Atenció Primària El Prat, Gerència Territorial Metropolitana Sud.**

**12.30 h Taula rodona**

Participen:

**Coral Tello**, advocada de l'Institut Català de la Salut.

**David Estruch**, advocat, adjunt a la gerència per a afers professionals i econòmics IAS - ICS Girona i coordinador de l'Assessoria Jurídica.

**Esther Jiménez**, pediatra de la Unitat de Neonatologia de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta i membre del Comitè d'Ètica Assistencial del centre.

**12.55 h** **COMPTEM AMB LA CIUTADANIA.**

Presentació de comunicacions orals

**12.55 h Bàrbara Giménez. Escoltant la veu de la ciutadania: com construir una estratègia participada.** Tècnic de gestió de funció administrativa. Servei d'Atenció Primària Delta de Llobregat, Gerència Territorial Metropolitana Sud.

**13.10 h Montserrat Blasco. Sortim del taulell: enfilem la salut i la comunitat.**

Auxiliar administrativa. Equip d'Atenció Primària Casernes 9i, Gerència Territorial Barcelona.

**13.25 h Neus Jurado. Prescripció Social.** Administrativa. Equip d'Atenció Primària Creu Barberà, Gerència Territorial Metropolitana Nord.

**13.40 h Taula rodona**

Participen:

**Marta Solé**, excoordinadora d'Atenció a la Ciutadania i Treball Social de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron i actualment vocal de Salut de la Federació

Catalana de Voluntariat Social.

**Josep M. Company**, extècnic de gestió de la Unitat d'Atenció a la Ciutadania de la Direcció d'Atenció Primària Girona.

**Consol Heras**, promotora del Marc de Participació Ciutadana del Departament de Salut.

14.05 h

**Conclusions:**

A càrrec de:

**Yolanda Lejardi**, directora d'Estratègia i Qualitat de l'Institut Català de la Salut.

**Marga Garcia**, responsable d'Atenció a la Ciutadania de l'Institut Català de la Salut.

14.15 h

**Lliurament de premis.**

A càrrec de:

**Maria Escartin**, cap d'Atenció a la Ciutadania de la Direcció d'Atenció Primària de l'ICS a Girona i coordinadora del Comitè Científic de la JAS 2018.

**Elisabeth Galí**, cap d'Atenció a la Ciutadania de l'Hospital universitari de Girona Dr. Josep Trueta i coordinadora del Comitè Organitzador de la JAS 2018.

14.25 h

**Cloenda**

A càrrec de:

**Yolanda Lejardi**, *directora d'Estratègia i Qualitat de l'Institut Català de la Salut.*

**Xavier Burjons**, *cap de la Unitat Transversal del CatSalut Regió Sanitària Girona.*

