

ID	Títol	Gerència	Temàtica
5	FULL DE RUTA DEL PACIENT MENOR D'EDAT	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
6	PROCESSOS ASSISTENCIALS INTEGRATS	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
10	Sant Jordi al CAP de Sant Fost i la Força del Voluntariat!	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
12	Projecte d'Avaluació de la Satisfacció de l'usuari amb el pla d'acollida	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
15	Resolució de conflictes a mostrador	Metropolitana Nord	Garantim la intimitat i la confidencialitat
16	FACILITANT INFORMACIÓ	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
17	Circuit de procediment intervencionista hospitalari	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
18	Comunicar-se amb xinesos és possible	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
19	Parlant la gent s'entèn	Girona	Comptem amb la ciutadania
20	Millorem l'accessibilitat en les visites del dia	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
21	Facilem el recorregut del pacient en el seu procés assistencial	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
22	VALOR AFEGIT: L'OPINIÓ DEL PACIENT	Lleida	Comptem amb la ciutadania
23	EL DRET A LA INTIMITAT I A LA CONFIDELITAT DEL MENOR A LA SANITAT	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
25	Circuit de comunicació d'incidències. Millorem l'accés al centre	Lleida	Facilem l'accés als serveis
26	Benvingut nouvingut!	Lleida	Facilem l'accés als serveis
27	Ens comuniquem?	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
28	TSEO: rapidesa, comoditat, confidencialitat i accessibilitat	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
29	Per garantir-li el dret a la intimitat i confidencialitat hauria de respectar el seu torn, gràcies	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
30	Fomentem la participació ciutadana amb suggeriments i agraïments	Lleida	Comptem amb la ciutadania
31	LES UNITATS D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA SOM CADASCÚN DE NOSALTRES	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
33	INFORMACIÓ EN PERILL	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
34	Participem! Fem prescripció social	Girona	Comptem amb la ciutadania

35	POTENCIAR LA MEVA SALUT A L' ABS RURAL	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
36	LA CONFIDENCIALITAT: UNA PRIORITAT PER NOSALTRES	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
37	Acollida de nous pacients a l'EAP	Girona	Facilitem l'accés als serveis
38	Altes al Catsalut on-line. Una visió de futur.	Girona	Facilitem l'accés als serveis
40	GARANTIM LA INTIMITAT I LA CONFIDENCIALITAT	Metropolitana Nord	Garantim la intimitat i la confidencialitat
41	QUALITAT ASSISTENCIAL	Girona	Facilitem l'accés als serveis
43	Confidencialitat: Projecte transversal	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
44	Respectem la intimitat?	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
45	Què sabem de confidencialitat?	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
46	Gestió de la Llista d'espera (LLE) a Consultes externes i gabinets d'exploració en un Hospital Terciari.	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
47	GESTIÓ D'AGENDES DE RESOLUCIÓ: APROPEM ELS SERVEIS A LES PERSONES	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
48	Formació = Coneixement. Un valor afegit per a tots els professionals	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
50	Millorem la previsió per evitar la reprogramació.	Girona	Facilitem l'accés als serveis
51	"Potenciem les TIC entre els professionals, tots hi guanyem"	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
52	Vol demanar visita i no sap com ho ha de fer?	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
53	IDEANT UN FORMAT ELECTRÒNIC	Girona	Facilitem l'accés als serveis
55	COORDINACIÓ DE L'ACOLLIDA DE MENORS NO ACOMPANYATS (MENA) I UN CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
56	"THIS DOCUMENT IS CLASSIFIED TOP SECRET"	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
57	FACILITANT INFORMACIÓ	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
58	EL NOSTRE COMPROMÍS: LA CONFIDENCIALITAT	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
59	IMPLANTACIÓ DE DOS ESPAIS DE CONFIDENCIALITAT	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
60	Al servei de la ciutadania amb un somriure	Girona	Comptem amb la ciutadania
61	Difusió d'informacions a través de les pantalles informatives dels centres de salut	Girona	Facilitem l'accés als serveis
62	REPROGRAMACIÓ DE VISITES. UN ALTRE COOOOP???!!!	Girona	Facilitem l'accés als serveis
64	DADES: LA CLAU D'ACCÉS	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
65	IMATGE: FACILITADORA D'INFORMACIÓ	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
66	INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat

67	ACCÉS DE L'USUARI A TRAVES DE LES TIC. AVANCEM CAP AL PROGRES.	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
69	Programació revisió PNS	Girona	Facilem l'accés als serveis
70	Satisfacció de l'usuari 2017-2018	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
72	Reclamacions de 2017-2018	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
73	Diferents mètodes d'accés a l'atenció primària	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
74	Tu hi comptes!!! Participa	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
75	Protecció de dades i atenció telefònica. donem eines als nostres professionals: El Protocol d'atenció telefònica	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
76	La importància d'entendre el que signem	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
77	UBA3: La nova comunicació amb la nostra residència	Catalunya Central	Facilem l'accés als serveis
78	Comptem amb la teva opinió	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
79	TSI CUIDAM ,ELLS HO NECESSITEN , NOSALTRES FACILEM	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
81	Dinamitzant La Meva Salut	Metropolitana Nord	Facilem l'accés als serveis
82	EFICÀCIA DAVANT DEL PACIENT	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
84	PRIMERA VISITA VIRTUAL	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
85	TREBALL EN EQUIP	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
87	VISITA NO PRESENCIAL 9E	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
89	Accesibilitat a la Meva Salut en la III Festa de la Salut i Activitat Física 2018	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
90	Activa't, La Teva Salut	Lleida	Facilem l'accés als serveis
91	Tots junts SUMMEM	Lleida	Comptem amb la ciutadania
92	CONTINUÏTAT ASSISTENCIAL CUAP CASERNES-ESIC CASERNES	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
93	Les eines que faciliten l'accés de l'usuari als serveis	Metropolitana Nord	Facilem l'accés als serveis
94	Benvinguda a la comunitat romanesa	Girona	Facilem l'accés als serveis
95	GARANTIM LA INTIMITAT I LA CONFIDENCIALITAT	Metropolitana Nord	Garantim la intimitat i la confidencialitat
96	VEURE, ESCOLTAR I CALLAR	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
97	Seguiment administratiu del procés d'implementació RFID al magatzem de planta d'hospitalització	Barcelona	Facilem l'accés als serveis
98	Les noves tecnologies hospitalàries	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
99	INTEROPERABILITAT, EFICIÈNCIA I CIUTADANIA. UN NOU SISTEMA DE COMUNICACIÓ ELECTRÒNICA AMB L'ADMINISTRACIÓ DE JUSTICIA	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat

100	SALA D'ESPERA VIRTUAL	Girona	Facilitem l'accés als serveis
101	ANONIMITZACIÓ DE PACIENTS	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
102	Hola, em dic TESEO. Saps per a què serveixo?	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
103	Implantació de la Gestió per Processos a Hospitalització	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
104	L'ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES; EINES QUE ENS AJUDEN A MILLORAR	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
105	Participació ciutadana en el disseny de processos en l'àmbit de la salut	Camp de Tarragona	Comptem amb la ciutadania
106	FACILITEM LA PROGRAMACIÓ PER SALUT INTERNACIONAL	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
107	Flexibilitat de la gestió administrativa com a valor afegit en el suport a la recerca	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
108	FACILITEM L'ACCESSIBILITAT TELEFÒNICA A L'ASSIR	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
109	Acollida Nouvinguts	Girona	Facilitem l'accés als serveis
110	"Que la Sanitat sigui Pública no vol dir que no tingui un cost"	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
111	LA ACCESIBILITAT A LA MEVA SALUT, UN DRET DEL PACIENT	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
112	Comunicació a la feina	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
113	Recorda: Si et vols visitar... la targeta sanitària has de passar!	Girona	Facilitem l'accés als serveis
114	Com és l'accessibilitat telefònica als nostres centres? Les auditories telefòniques	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
115	Elaboració de qüestionaris que valorin la satisfacció dels usuaris del bloc quirúrgic de Cirurgia Major Ambulatoria: pacients, familiars de pacients i professionals.	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
116	DRET A SERVEIS I PRESTACIONS AL SERVEI D'URGÈNCIES D'UN HOSPITAL DE 3 er NIVELL	Girona	Facilitem l'accés als serveis
117	Escoltar i satisfer la ciutadania, l'excel·lència d'un sistema de gestió de la qualitat viu	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
118	Vine amb nosaltres a fer salut	Catalunya Central	Comptem amb la ciutadania
119	Escoltar i satisfer la ciutadania, l'excel·lència d'un sistema de gestió de la qualitat viu	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
120	Facilitem l'accés als serveis	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
121	Agenda Administrativa! Un pas cap a l'excel·lència	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
122	CARTA DE DRETS I DEURES	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
123	EINES TIC: COM MANTENIM LA CONFIDENCIALITAT?	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat

124	SI FEM FÀCIL L'ATENCIÓ SANITÀRIA PÚBLICA, TOTS GUANYEM	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
125	ACCESSIBILITAT I TRACTE PERSONALITZAT	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
126	FACILITEM LA INCORPORACIÓ DE NOUS PROFESSIONALS A L'ICS	Girona	Facilitem l'accés als serveis
128	Evolucionem amb el nous accessos als serveis	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
129	Al CAP totes i tots	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
130	Facilitem els tràmits burocràtics	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
131	Funcionament del Comitè d'Ètica al Cap de La Sagrera	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
132	ASEGUREM LA VOSTRA INTIMITAT	Metropolitana Nord	Garantim la intimitat i la confidencialitat
133	eConsulta. Facilitem més serveis	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
134	DISMINUINT EL TEMPS D'ESPERA AL TAULELL	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
135	Implantació de la Meva Salut. Ajuda'ns a millorar el procés d'acreditació	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
136	Autorització a Tercers i difusió dels drets i deures als pacient.	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
137	Com difondre el codi ètic del centre.	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
138	Escoltant la veu de la ciutadania: com construir una estratègia participada	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
139	Campus virtual per nous professionals d'atenció a la ciutadania	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
140	TRACTE AMB TACTE	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
141	ACCÉS A LA DIVERSITAT	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
142	SERVEI D' INFORMACIÓ VERSUS SERVEI RECEPCIÓ DE PACIENTS	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
143	MILLOREM LA CONFIDENCIALITAT DEL NOSTRE DIA A DIA	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
145	LA CIUTADANIA OPINA	Girona	Comptem amb la ciutadania
146	Noves tècniques per millorar l'atenció a l'usuari	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
147	MOUTE'T PER L'HOSPITAL	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
148	LA MEVA SALUT, UNA EINA DE CONFIDENCIALITAT	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
149	"Reclamacions Orals" Escolte'm i cuide'm al ciutadà	Terres de l'Ebre	Comptem amb la ciutadania
150	VULL CÒPIA DEL MEU HISOTORIAL CLÍNIC i	Girona	Facilitem l'accés als serveis
151	El valor afegit de la gestió conjunta de dues biblioteques hospitalàries	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
152	L'ESPECIALITZACIÓ DE L'ADMINISTRATIU : GESTIÓ PACIENTS INSTITUCIONALITZATS (Centres geriàtrics i/o Residències)	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
153	El portal del treballador	Girona	Facilitem l'accés als serveis
154	Pla d'acollida a nous professionals	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat

155	FAX SI/FAX NO?	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
156	ORIENTACIÓ AL L'USUARI DINS L'ÀMBIT ASSISTENCIAL	Girona	Facilitem l'accés als serveis
157	LMS	Girona	Facilitem l'accés als serveis
158	L'arxiu és de tots!!!	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
159	La anquilloglosia	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
160	Integrar les noves TIC de l'AP a la ciutadania	Girona	Facilitem l'accés als serveis
161	e-consentiment	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
162	SILENCI SI US PLAU!!	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
163	Taules informatives, descobreix el teu espai personal de salut.	Girona	Facilitem l'accés als serveis
164	ABORDATGE DE L'ABSENTISME DELS USUARIS A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
165	Pacient Expert	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
166	Garantim la confidencialitat: projecte de modificació del taulell d'administració	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
167	L'opinió de la ciutadania	Girona	Comptem amb la ciutadania
168	GARANTIM LA INTIMITAT I LA CONFIDENCIALITAT	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
170	QUAN ENS COORDINEM, TOTS HI GUANYEM: Millorem la qualitat de l'atenció telefònica	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
171	Informa't per Comunicar	Girona	Comptem amb la ciutadania
172	Nou accés a les TIC per part del pacient hospitalari.	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
173	Projecte UBA3.	Girona	Comptem amb la ciutadania
174	Els menors i el sistema de salut	Metropolitana Nord	Garantim la intimitat i la confidencialitat
175	Els nostres actius i la salut de la comunitat	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
176	La e-consulta comença a admissions	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
177	Noves fronteres: formar-se = millorar-se	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
178	NOVES TECNOLOGIES I QUALITAT EN L'ACCÉS AL SISTEMA SANITARI	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
179	RENOVEM L'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA	Camp de Tarragona	Comptem amb la ciutadania
180	UN NOU CONCEPTE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
181	INTERVENIR FACILITANT SUPORT	Catalunya Central	Comptem amb la ciutadania
182	LA IMPORTANCIA DE LA TASCA DE LES TCAIS AL LLIURAMENTI CONTROL DE TIRES GLICÈMIA AP	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
183	EMPODEREM A LA CIUTADANIA	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis

184	CONFIDENCIALITAT: UN DRET I UN DEURE	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
185	Ordres clíniques emeses = Ordres clíniques transmeses	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
186	GESTOR DE GUÀRDIES	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
187	E-Consulta: al servei de la ciutadania	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
188	CONFIDENCIALITAT EN ATENCIÓ PRIMÀRIA: LA FEM LA NOSTRA	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
189	Efectivitat i valor en la coordinació de circuits assistencials en el pacient crònic	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
190	Atenció Primària-Atenció Virtual, neix l'e-consulta	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
192	INTIMITAT I CONFIDENCIALITAT; UN REpte DELS PROFESSIONALS.	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
193	UNA INTERCONSULTA MÈDICA: UNA QUÈ?	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
194	GESTOR DE TRUCADES: MILLOREM-NE EL CIRCUIT	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
195	Millorar la reinformació de les visites en l'agenda d'extracció de l'àmbit de primària.	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
196	Intimitat i confidencialitat: un repte dels/les professionals.	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
197	PROTEGEIX-TE	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
198	TSI CUIDA'M: Atenció prioritària i adaptada	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
199	PARTICIPACIÓ ACTIVA. BENEFICIS DE LA MARXA NÒRDICA	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
200	Itinerari d'un sistema automàtic de l'àrea d'extraccions	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
201	Millorant l'accessibilitat amb els professionals de referència	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
202	UBA3 aplicat a Residències	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
203	Exposició Cuida't les dents	Catalunya Central	Comptem amb la ciutadania
204	La informació millora el grau de satisfacció de la ciutadania.	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
205	GESTOR DE TRUCADES: MILLOREM-NE EL CIRCUIT	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
206	Impacte de dues mesures per reduir l'absentisme	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
207	El meu company TESEO	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
208	El correu electrònic via web per millorar l'accessibilitat a la ciutadania	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
209	CONTINUÏTAT ASSISTENCIAL / ADMINISTRATIVA A L'ATENCIÓ SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
210	"Divendres casual": Pengem la bata	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
211	Empoderant al pacient Expert	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
213	L'Administratiu Assistencial: Incorporació d'un nou rol dins les unitats d'hospitalització	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis

214	L'administratiu com a figura clau en la gestió de flux	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
215	Backoffice, organització de tasques	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
216	Envia'm un SMS	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
217	OPTIMITZEM LES VISITES DELS PACIENTS A L'HOSPITAL	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
218	El Programa d'Identificació Genètica de les persones desaparegudes durant la Guerra Civil i la dictadura franquista.	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
219	Posem en valor el treball de la Secretaria del SAP Delta del Llobregat	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
220	Reorganització del circuit d'ingressos a l'Hospital de la Dona i del Nen - HUVH	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
221	Acollida i admissió del pacient a l'àrea quirúrgica	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
222	Els papers arriben on han d'arribar?	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
223	Atenció a la Ciutadania entre bambolines	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
224	TSEO: MILLOREM L'ACCESIBILITAT	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
225	Generem i compartim coneixement: Fem la nostra formació virtual en Programació per motius	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
226	Amb tu com a casa	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
227	CONÈIXER EL PERFIL DELS USUARIS ACREDITATS A LA MEVA SALUT (LMS)	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
228	FORMANT EN DRETS I DEURES	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
229	COMUNICACIÓ AL REGISTRE CIVIL DELS PARTS A L'HOSPITAL	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
230	RESTRUCTURACIÓ EN LA GESTIÓ DELS RESULTATS D'ANALITQUES	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
231	PROCÈS DE MILLORA AL SERVEI D'OBSTETRICIA	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
232	ADEQUACIÓ DEL LLOC DE TREBALL PER GARANTIR LA CONFIDENCIALITAT	Camp de Tarragona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
233	UBA3 MOLÍ NOU	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
234	Participem prou? És la teva salut	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
235	Continuum assistencial per a persones privades de llibertat	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
236	ELS ADMINISTRATIUS SANITARIS PARTICIPEN EN L'ACTUALITZACIÓ DE LA INTRANET	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
237	Millorem l'accessibilitat al sistema sanitari català	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
238	Administració de la teràpia grupal amb diagnòstic d'ansietat lleu	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
239	ATÈS? AMB LA MEVA SALUT, SÍ	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis

240	ATENCIÓ ADMINISTRATIVA DE QUALITAT A L'ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
241	CONFIDENCIALITAT EN RESULTATS DE LABORATORI ALARMANTS DELS PACIENTS	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
242	OFERIM AL CIUTADÀ NOUINGUT UNA ACOLLIDA AMB QUALITAT	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
243	BONES PRÀCTIQUES PER L'ESTALVI DE PAPER	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
244	ACCIÓ versus FACTUR/ACCIÓ	Metropolitana Nord	Facilem l'accés als serveis
245	IMPULSAR I ESTIMULAR LA INTIMITAT I LA CONFIDENCIALITAT	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
246	Augment de l'e-Consentiment informat	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
247	Facturació Electrònica = Intimitat i Confidencialitat	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
248	Acollim bé els nous usuaris? Els ho hem preguntat	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
249	Anem a l'especialista sense esperes a la Unitat d'Admissió i Atenció a l'Usuari del CAP El Temple	Terres de l'Ebre	Facilem l'accés als serveis
250	Millorant els serveis de la població	Girona	Facilem l'accés als serveis
251	Què pensem els ciutadans de l'equip?	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
252	Millorem el Back-Office	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
253	Al telèfon, solucions immediates o respostes ràpides. Què n'opinen els ciutadans?	Metropolitana Nord	Facilem l'accés als serveis
254	Circuit sense paper	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
257	E-CONSENTIMENT	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
258	Descentralització de la gestió administrativa a l'Equip d'Atenció Primària Anoia Rural	Catalunya Central	Facilem l'accés als serveis
259	La Meva Salut	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
260	ESPAI ENTRE LA CIUTADANIA I ELS PROFESSIONALS SANITARIS	Girona	Facilem l'accés als serveis
262	OPINIÓ DE LA CIUTADANIA	Girona	Comptem amb la ciutadania
263	Els nousvinguts i la seva primera experiència amb nosaltres.	Girona	Comptem amb la ciutadania
264	Confidencialitat. I què pensen els nostres ciutadans?	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
265	FACILITEM L'ACCÉS ALS SERVEIS: IMPLANTACIÓ DE LA TSEO	Girona	Facilem l'accés als serveis
266	Acollida als nousvinguts mitjançant l'aplicació proactiva en seguretat dels pacients (prosp)	Metropolitana Sud	Facilem l'accés als serveis
267	LLIURE ELECCIÓ DE PROFESSIONAL	Girona	Comptem amb la ciutadania
268	• Beneficis de l'especialització del personal de Gestió i Serveis (GiS) a l'àrea materno-infantil	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania

269	Prescripció Social	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
270	"Som comunitat: treballant junts"	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
271	LA CONFIDENCIALITAT DEL BACKOFFICE	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
272	Que espera la població quan truca al call center de l'ICS	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
273	MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT A TRAVÉS DE LES TIC	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
274	PARTICIPACIÓ DEL CIUTADÀ EN L'ÀMBIT DE LA SALUT	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
275	CONFIDENCIALITAT MITJANÇANT UN PUNT DE TRÀMITS	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
276	Sortim del taulell: Enfilem la Salut i la Comunitat	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
277	L'EINA FACILITADORA DE L'OFICINA D'ENLLAÇ ELS PACIENTS DINS DEL PROGRAMA	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
278	Atenem la cronicitat també des de les Oficines d'Enllaç	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
279	MENYS ÉS MÉS: SIMPLIFICA PAPER GUANYA TEMPS	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
280	CONFIDENCIALITAT I ÈTICA EN EL PERSONAL D'ATENCIÓ A L'USUARI.	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
281	L'ADMINISTRATIU COM A FIL CONDUCTOR DEL SISTEMA SANITARI	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
282	EL TESEO: Usuaris més autònoms!	Catalunya Central	Facilitem l'accés als serveis
283	Acostem la Carta de Drets i Deures a la Ciutadania.	Catalunya Central	Comptem amb la ciutadania
284	Gestió en Clau Ciutat: equitat al servei del ciutadà	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
285	LA CONFIDENCIALITAT COM A MILLORA DE LA QUALITAT ASSISTENCIAL	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
286	Garantir la confidencialitat ciutadana	Barcelona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
287	Treballem sense papers .	Catalunya Central	Garantim la intimitat i la confidencialitat
288	MILLOREM LA QUALITAT DE LES RESPOSTES A LES RECLAMACIONS DE LA CIUTADANIA	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
289	EXPERIÈNCIA INTERCANVI DE PROFESSIONALS ENTRE CENTRES D'AP	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
290	SINERGIA ENTRE EAP I CUAP: Beneficis per a la població	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
291	PERCEPCIÓ DE LA CIUTADANIA ENVERS AL TALLER "JA TENIM UN FILL"	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
292	LES VOLUNTATS ANTICIPADES	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
293	Equips Multi-disciplinaris: Diferents visions, Un objectiu comú.	Catalunya Central	Comptem amb la ciutadania
294	Respecte i Compromís amb Empatia	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
296	Blog Guineueta: informar també de temes administratius	Barcelona	Comptem amb la ciutadania

297	Donar documentació a l'usuari: sobres si o no?	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
298	EcoCAP Cap plàstic al CAP	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
299	COM PROTEGIR LES DADES SANITÀRIES ALS CENTRES DE SALUT	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
301	ADMINISTRATIUS TAMBÉ AMB LA SALUT	Girona	Facilitem l'accés als serveis
302	UNA BONA ACOLLIDA	Girona	Facilitem l'accés als serveis
303	INFORMACIÓ INTEGRADA ENTRE L'AP I L'HOSPITAL PER UNA MILLORA ASSISTENCIAL CONJUNTA	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
304	Formació en Drets i Deures dels facultatius residents	Metropolitana Sud	Garantim la intimitat i la confidencialitat
305	Problemes de confidencialitat detectats en els projectes d'investigació i grau en que s'esmenen els problemes	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
306	ESTRATÈGIES PER RECOLLIR ACCESSOS A LA MEVA SALUT	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
307	Participació Ciutadana: Visites Escolars. Experiència	Girona	Comptem amb la ciutadania
308	EINA DE TREBALL EN EQUIP: LA PISSARRA MAGNÈTICA	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
309	La intimitat i confidencialitat: Un hàbit professional	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
310	LA MEVA SALUT COMO HERRAMIENTA PARA FOMENTAR LA EDUCACION SANITARIA.	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
311	El nostre repte	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
312	DRETS FONAMENTALS DELS USUARIS	Girona	Facilitem l'accés als serveis
313	Descripció de la reprogramació de visites a un Centre d'Atenció Primària	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
314	Reacció dels usuaris quan es canvia la seva visita assistencial	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
315	Comptem amb tu	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
317	UN NADÓ UNA HISTORIA, EVITEM DUPLICITATS	Girona	Comptem amb la ciutadania
318	Anàlisi i propostes de millora en la detecció d'usuaris sense CIP	Terres de l'Ebre	Facilitem l'accés als serveis
319	Millors equips millor atenció al ciutadà	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
320	Lengua de Signos en el àmbit administratiu-sanitariu.	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
321	CONFIDENCIALITAT EN EL SERVEI D'URGÈNCIES	Terres de l'Ebre	Garantim la intimitat i la confidencialitat
322	GESTIÓ DE L'OPINIÓ CIUTADANA: UN ELEMENT CLAU EN L'ATENCIÓ CENTRADA EN LES PERSONES	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
323	FACILITEM L'ACCÈS AMB LA PROGRAMACIÓ PER MOTIUS	Camp de Tarragona	Facilitem l'accés als serveis
324	Comptem amb la ciutadania	Metropolitana Nord	Comptem amb la ciutadania
325	PERCEPCIÓ DEL TREBALL ADMINISTRATIU AL TAULELL EN EL SEGLE XXI	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis

326	PROPOSTA D'UNA EINA INTEGRAL DE SUPORT PER ALS PROFESSIONALS DE L'AC	Barcelona	Comptem amb la ciutadania
327	Cuidem el teu cor	Metropolitana Sud	Comptem amb la ciutadania
328	Comissió Mixta Administrativa: SAP Delta i Hospital de Viladecans	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
329	LA COMUNITÀRIA; UN EXEMPLE D' INTEGRACIÓ DEL PERSONAL GIS AMB L'EAP I LA COMUNITAT DEL CAP	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
330	Mesures per millorar la confidencialitat dels pacients al servei de Farmàcia	Girona	Garantim la intimitat i la confidencialitat
332	Ajudan's a millorar	Girona	Comptem amb la ciutadania
333	El seguiment al pacient de forma eficaç	Metropolitana Nord	Facilitem l'accés als serveis
334	COM UNIFICAR L'ATENCIÓ SANITÀRIA D'UN MUNICIPI? MES D'AGOST:DE LA CRISI A LA UNIFICACIÓ	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
335	Eines per empatitzar amb el pacient descontent	Girona	Comptem amb la ciutadania
336	La formació per garantir la intimitat i confidencialitat dels usuaris	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
337	Ajudem als ciutadans més vulnerables a aconseguir la TSI Cuida'm!	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
338	"MILLOREM LA GESTIÓ DE LA CONFIDENCIALITAT DEL PACIENT"	Lleida	Garantim la intimitat i la confidencialitat
339	LA COORDINACIÓ, UNA MILLORA CONSTANT IMPLANTACIÓ MÈTODE LEAN	Girona	Facilitem l'accés als serveis
343	EL PAPER CLAU DE L'ADMINISTRATIU EN EL MONITORATGE DEL CIRCUIT INFORMATITZAT DEL DIAGNÒSTIC RÀPID DEL CÀNCER	Alt Pirineu i Aran	Facilitem l'accés als serveis
344	Felicitats!!!	Terres de l'Ebre	Comptem amb la ciutadania
345	Diversitat i dispersió: Un handicap per a l'accessibilitat dels usuaris als serveis d'Atenció Primària.	Metropolitana Sud	Facilitem l'accés als serveis
346	FACILITEM L'ACCÉS I LA AUTONOMIA DELS USUARIS ALS SERVEIS	Barcelona	Facilitem l'accés als serveis
347	MILLORANT LA SEGURETAT: INFORMATITZACIÓ DEL CIRCUIT DE DIAGNÒSTIC RÀPID DEL CÀNCER	Alt Pirineu i Aran	Facilitem l'accés als serveis